

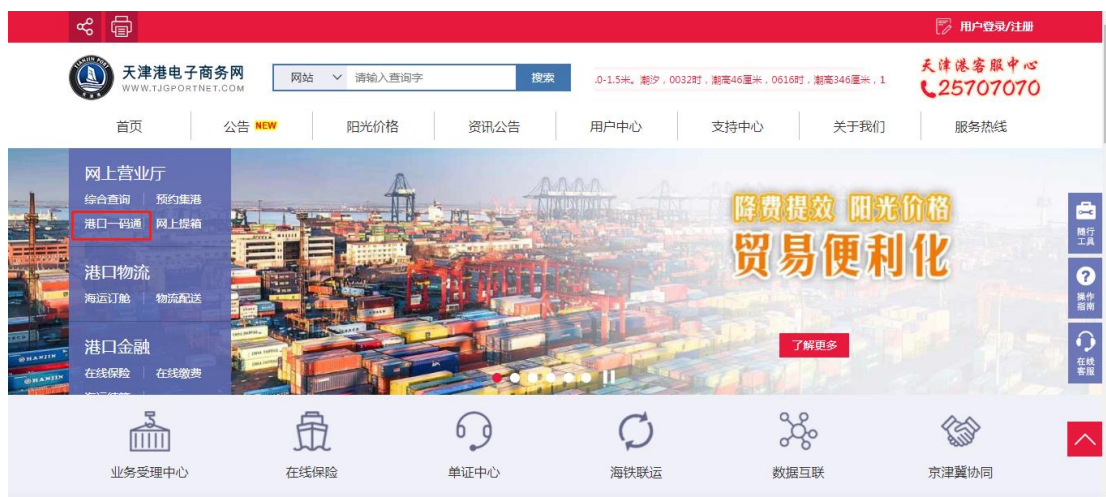
天津港口岸进出口集装箱“一码通”物流信息数据平台 操作流程 说明手册（2.0 版）

目录

1 平台登录：	3
2 平台操作：	4
2.1 出口押箱换单管理：	4
2.1.1 换单分配：	6
2.1.2 订单认领：	11
2.1.3 委托换单：	12
2.1.4 更正押箱地点：	12
2.1.5 手机缴费信息码：	14
2.2： 委托运输管理：	17
2.2.1 委托运输：	17
2.2.2 自委托运输：	19
2.3 运输订单管理：	20
2.3.1 派单管理：	21
2.3.2 手机端派单：	24
3 司机端操作：	29
3.1 “一码通”接单：	29
3.2 手机端高速优惠申请：	38
4 其他业务：	41
4.1 车辆司机绑定：	41

1 平台登录：

登入方式一：登陆天津港电子商务网 <https://www.tjgportnet.com>——网上营业厅——“港口一码通”；



登入方式二：登录网址 <https://eir.tjgportnet.com> 进入天津港集装箱一码通平台。

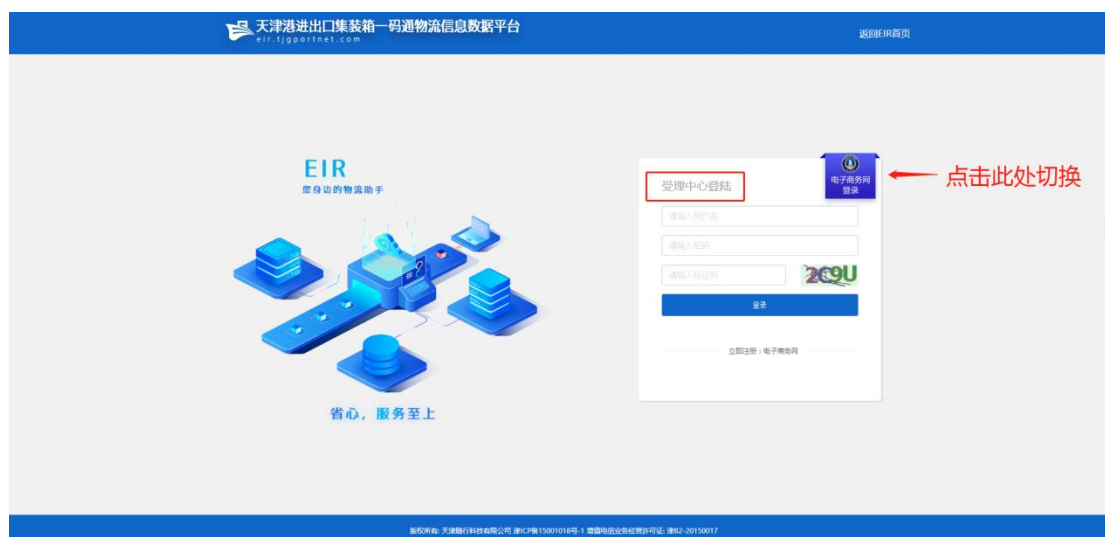
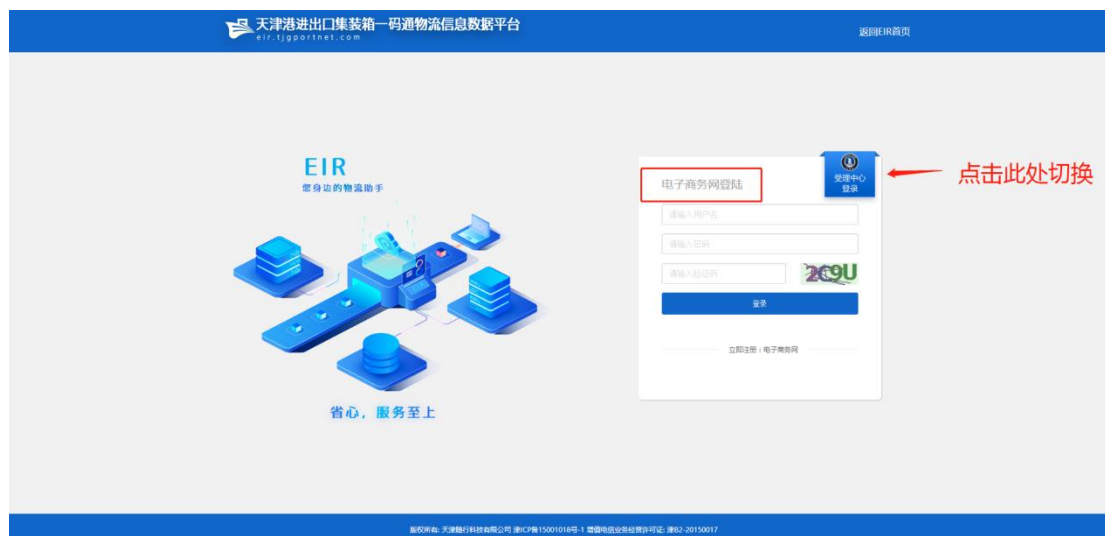


（或者直接百度“天津港一码通平台”找到我们。）

进入平台网站后，用户可选择【电子商务网】或【受理中心】账号进行登录。

以下图为例：在登录界面，红框内显示您当前登录位置为电子商务网（既通过电子商务网账户登陆）如果您拥有电子商务网账号，可直接登录；如果您拥有

受理中心账户，点击受理中心按钮，进行切换，输入受理中心账户即可。



2 平台操作：

2.1 出口押箱换单管理：

在平台网站找到【业务委托】，在**换单管理**下选择<出口换单管理>。



该页面会展示四种操作方式(分别为：[换单分配](#) [订单认领](#) [委托换单](#) [更正押箱地点](#))；

同时列表中会展示四种信息状态：



未分配：未分配给换单人的 EIR 信息；

已分配：已将 EIR 信息分配给换单人；

已换单：完成换单的 EIR 信息；

已委托：已将 EIR 信息委托给其他单位。

2.1.1 换单分配：

在列表查找要申请换单的信息；点击 **换单分配**（此操作支持多选，可点击多条信息批量换单）；

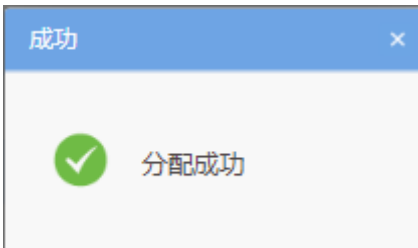
当前位置：换单人 >> 出口押箱换单管理（柜台）

换单分配 订单认领 委托换单 更正押箱地点

状态	一码通编号	船名	航次	提单号	授权码	箱属	箱型	尺寸	提箱点
已换单	R2019072710205...	MAERSK YAN...	9315	597267482	597267482-81E...	MSK	HC	40	天津振华国际
已换单	R20190727162638...	MAERSK YAN...	9315	597267482	597267482-E6A...	MSK	HC	40	天津振华国际
已换单	R20190727162637...	MAERSK YAN...	9315	597267482	597267482-2B4...	MSK	HC	40	天津振华国际
已换单	R20190727162637...	MAERSK YAN...	9315	597267482	597267482-6CA...	MSK	HC	40	天津振华国际
未分配	R20190731093337...	MARIA-KATH...	9325	969467952	969467952-5DE...	MSK	GP	40	新华堆场
已换单	R20190723182437...	MARSEILLE ...	931W	HSKM01613	HSKM01613-27...	MSK	HC	40	天津振华国际
已换单	R20190722142440...	MARSEILLE ...	931W	9TSN015235	9TSN015235-9...	MSK	GP	20	天津振华国际
已换单	R20190722142439...	MARSEILLE ...	931W	9TSN015235	9TSN015235-18...	MSK	GP	20	天津振华国际
已换单	R20190722142438...	MARSEILLE ...	931W	9TSN015235	9TSN015235-11...	MSK	GP	20	天津振华国际

未分配：1条 已分配：0条 已押箱：769条 已委托：0条

分配成功提示



Tips：分配成功后如需取消操作，请将列表拖动至信息末尾，点击取消。

换单分配 订单认领 委托换单 更正押箱地点

状态	一码通编号	尺寸	提箱点	用箱人	认领人	换单人	详情	操作
未分配	R2019070308165...	40	玛伦物流	马士基和汉堡南美 天津	天津随...		查看详情	取消认领
已分配	R2019070308165...	40	玛伦物流	马士基和汉堡南美 天津	天津随...	天津随行科...	查看详情	取消分配
未分配	R2019070308165...	40	玛伦物流	马士基和汉堡南美 天津	天津随...		查看详情	取消认领
未分配	R2019070308165...	40	玛伦物流	马士基和汉堡南美 天津	天津随...		查看详情	取消认领
未分配	R2019070308165...	40	玛伦物流	马士基和汉堡南美 天津	天津随...		查看详情	取消认领
未分配	R2019070308165...	40	玛伦物流	马士基和汉堡南美 天津	天津随...		查看详情	取消认领
未分配	R2019070308165...	40	玛伦物流	马士基和汉堡南美 天津	天津随...		查看详情	取消认领
未分配	R2019070308165...	40	玛伦物流	马士基和汉堡南美 天津	天津随...		查看详情	取消认领
未分配	R2019070308165...	40	玛伦物流	马士基和汉堡南美 天津	天津随...		查看详情	取消认领
未分配	R2019070308165...	40	玛伦物流	马士基和汉堡南美 天津	天津随...		查看详情	取消认领

显示分配成功后，用户可以在手机端微信“港口一码通”小程序上通过二维码换单：

找到小程序中的【换单管理（出口）】模块；



点击“选择堆场押箱换单”；



选择押箱的堆场；



选定堆场后会显示之前通过平台分配成功的在该堆场下的换单信息；



如果换单信息过多,为方便查找,用户可以直接通过上方搜索框选择船名、航次、箱数进行筛选；



用户可以点击详情核对换单信息；

提单详情-969305

授权码：969305161-BAE

中文船名：MUMBAI MAERSK

英文船名：MUMBAI MAERSK

航次：928W

提单号：969305

箱号：

箱属：MSK

箱型尺寸：40HC

冷危超：N-N-N

温度湿度：-

通风口：

冷柜备注：

用箱描述：

点击二维码，生成唯一二维码，即可通过二维码扫码换单。



2.1.2 订单认领：

上游订舱代（货代）将订单委托给车队换单押费，车队在“一码通平台”不会看到相应的 EIR 信息，此时车队可以点击 **订单认领** 输入 EIR 信息单击 **查询** 后，找到相应数据认领订单后即可押箱换单。

放箱数据认领

英文船名: 航次: 提单号: **查询**

中文船名	英文船名	航次	提单号	押箱地点
------	------	----	-----	------

认领 **取消**

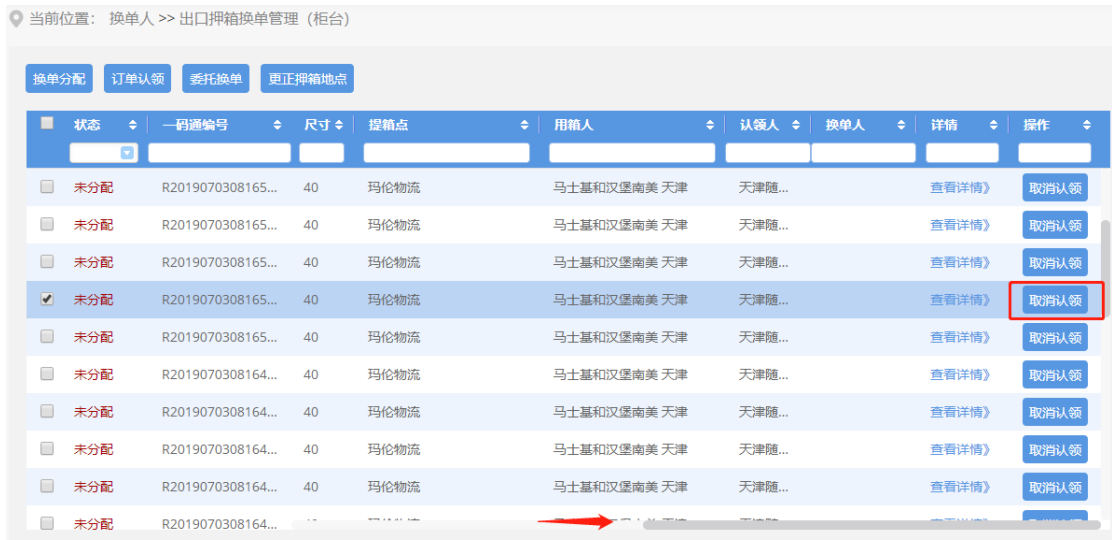
放箱数据认领

英文船名: 航次: 提单号: **查询**

中文船名	英文船名	航次	提单号	押箱地点
☐ MSC GULSUN	MSC GULS...	928W		
☐ MSC GULSUN	MSC GULS...	928W		
☐ MSC GULSUN	MSC GULS...	928W		
☐ MSC GULSUN	MSC GULS...	928W		
☐ MSC GULSUN	MSC GULS...	928W		

认领 **取消**

认领后如果出现操作失误或作业计划变更等情况，请将列表拖动至信息末尾，点击取消认领。



2.1.3 委托换单：

委托他人换单，可通过此操作进行委托。



委托成功提示



2.1.4 更正押箱地点：

当设备交接单提箱点需要变更的时候（只适用于部分不指定提箱点的船公司），选择在未分配状态下的 EIR 信息，选择更正押箱地点；



在弹出的押箱地点列表中重新选择堆场。



修改成功提示



以上操作在列表末尾均有修改操作。

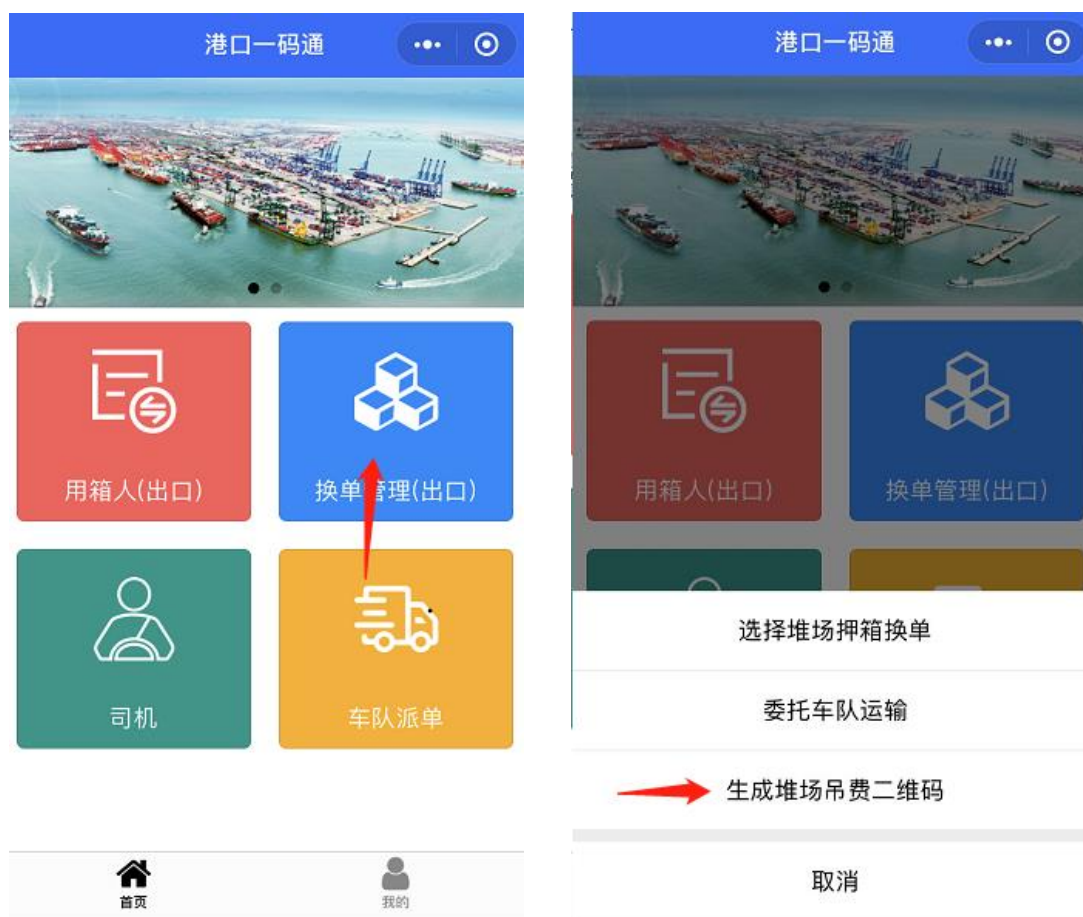


TIPS:

- 1、 出口押箱换单操作仅限于出口堆场柜台办理押箱手续。
- 2、 网上换单不受此影响，按原操作执行。

2.1.5 手机缴费信息码：

在手机微信“港口一码通”小程序中，点击【换单管理（出口）】模块；选择“生成堆场吊费二维码”用于不在堆场押箱，但需要在堆场缴纳吊费等堆场费用的情况。



进入到手机端缴费界面，查看缴费信息；



在【未交吊费中】，可以点击“缴费码”生成唯一二维码进行缴费；缴费完成后客户自行点击“标记已缴费”。





完成缴费后，数据会在“已交吊费”中展示；如果误操作或者缴费出现问题，点击“标记未缴费”，缴费信息退回到上一步操作。



2.2：委托运输管理：



在当前页面，有 **委托运输**、**自委托运输** 两种操作。列表状态会显示该条信息是否已经委托。

委托运输

自委托运输

■ 状态 ▾	类型 ▾	一码通编号 ▾	船名 ▾	航次 ▾	提单号 ▾	箱号 ▾	箱属 ▾	箱型 ▾	尺寸 ▾	运输
未委托	进口提重还空	R20190624112416412...	MAERSK SALAL...	922EI	582535282	GVCU5071...	MAE	HC	40	
未委托	进口提重还空	R20190624112416412...	MAERSK SALAL...	922EI	582535282	MRSU3515...	MAE	HC	40	
未委托	进口提重还空	R20190617111056197...	DONG FANG QI...	190...	SNL9KHC...	UETU2347...	SNL	GP	20	
未委托	进口提重还空	R20190617111055197...	DONG FANG QI...	190...	SNL9KHC...	SNCU2918...	SNL	GP	20	
未委托	进口提重还空	R20190617111055197...	DONG FANG QI...	190...	SNL9KHC...	SNCU2914...	SNL	GP	20	
未委托	进口提重还空	R20190610103328850...	MAERSK SHIVLI...	920EI	968897165	SUDU8877...	MAE	HC	40	
未委托	进口提重还空	R20190610103327850...	MAERSK SHIVLI...	920EI	968897165	MRKU4610...	MAE	HC	40	
已委托	出口提空送重	R20190702120917689...	EASLINE DALIAN	192...	SNL9XGK...	SNBU8167...	SNL	HC	40	天津
已委托	出口提空送重	R20190726170146930...	NORTHERN VA...	191...	SNL9XGJL...	TEMU0864...	SNL	GP	20	天津

已委托：2条

未委托：1080条

2.2.1 委托运输：

选择 EIR 信息，点击 **委托运输**

委托运输

自委托运输

■ 状态	类型	一码通编号	船名	航次	提单号	箱号	箱属	箱型	尺寸	运箱
未委托	进口提重还空	R20190624112416412...	MAERSK SALAL...	922EI	582535282	GVCU5071...	MAE	HC	40	
未委托	进口提重还空	R20190624112416412...	MAERSK SALAL...	922EI	582535282	MRSU3515...	MAE	HC	40	
未委托	进口提重还空	R20190617111056197...	DONG FANG QI...	190...	SNL9KHC...	UETU2347...	SNL	GP	20	
未委托	进口提重还空	R20190617111055197...	DONG FANG QI...	190...	SNL9KHC...	SNCU2918...	SNL	GP	20	
未委托	进口提重还空	R20190617111055197...	DONG FANG QI...	190...	SNL9KHC...	SNCU2914...	SNL	GP	20	
未委托	进口提重还空	R20190610103328850...	MAERSK SHIVLI...	920EI	968897165	SUDU8877...	MAE	HC	40	
未委托	进口提重还空	R20190610103327850...	MAERSK SHIVLI...	920EI	968897165	MRKU4610...	MAE	HC	40	
已委托	出口提空送重	R20190702120917689...	EASLINE DALIAN	192...	SNL9XGK...	SNBU8167...	SNL	HC	40	天津
已委托	出口提空送重	R20190726170146930...	NORTHERN VA...	191...	SNL9XGJL...	TEMU0864...	SNL	GP	20	天津

已委托：2条 未委托：1080条

输入并选择需要委托的车队，点击“确定”；

委托单位

物流

查询

天津安海物流发展有限公司

天津安百地国际物流有限公司

天津安能众联物流有限公司

天津安达利物流有限公司

天津安达物流股份有限公司

天津安邦物流有限公司

确定

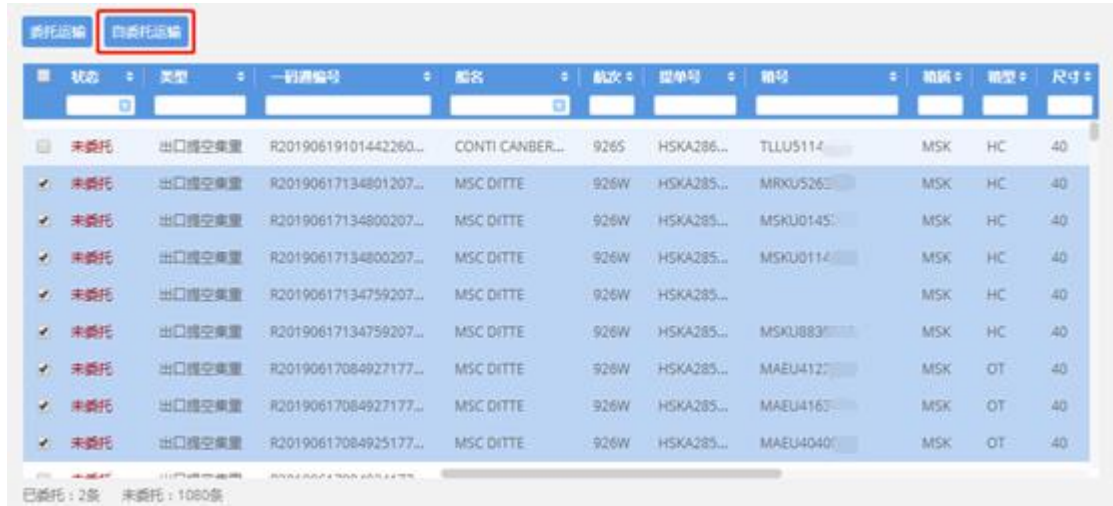
取消

委托成功提示。



2.2.2 自委托运输：

如果需要派给自己公司的车队，选择 EIR 信息后点击 **自委托运输**。



自委托成功提示



Tips :

- 1.委托成功后 EIR 信息将会在车队派车菜单中在显示；
- 2.如果委托计划需要更改，可将列表拖动到 EIR 信息末尾找到 **取消委托** 按钮，点击 **取消委托**，重新派单。

当前位置：换单人 >> 委托运输

委托运输 自委托运输

状态	类型	一码通编号	尺寸	运箱人	提箱点	送箱点	详情	操作
☐ 未委托	进口提重还空	R20190624112416412...	40		天津港联盟...	天津朝华中...	查看详情	委托
☐ 未委托	进口提重还空	R20190624112416412...	40		天津港联盟...	天津朝华中...	查看详情	委托
☐ 未委托	进口提重还空	R20190617111056197...	20			天津鑫华锡...	查看详情	委托
☐ 未委托	进口提重还空	R20190617111055197...	20			天津鑫华锡...	查看详情	委托
☐ 未委托	进口提重还空	R20190617111055197...	20			天津鑫华锡...	查看详情	委托
☐ 未委托	进口提重还空	R20190610103328850...	40		天津港联盟...	天津朝华中...	查看详情	委托
☐ 未委托	进口提重还空	R20190610103327850...	40		天津港联盟...	天津朝华中...	查看详情	委托
☐ 已委托	出口提空送重	R20190702120917689...	40	天津	天津鑫华锡...	天津东方海...	查看详情	取消委托
☐ 已委托	出口提空送重	R20190726170146930...	20	天津	天津鑫华锡...	天津鑫华锡...	查看详情	取消委托

已委托：10条 未委托：1072条

拖动列表至末尾

委托取消成功提示。



取消委托后该 EIR 信息在当前列表的状态即刻由**已委托**变回**未委托**状态。

Tips：

- 1、无论进口还是出口，在押费后都可在“委托运输管理”中可以派车作业。
- 2、无论是柜台还是网换，在押费后都可在“委托运输管理”中可以派车作业。

2.3 运输订单管理：

用户在**车队派单**下可以通过选择<运输订单管理>实现派车操作。



2.3.1 派单管理：

在运输订单页面，列表默认显示的是需要派单的 EIR 信息，即 **未派单**；换单人委托运输完成后，车队可在 **未派单** 中找到委托信息。

当前位置：车队 >> 运输订单

未派单										已派单	批量派单
状态	一码通编号	船名	航次	提单号	箱号	箱属	箱型	尺寸	提箱点		
☐	提空派单	R20190617084927177...	MSC DITTE	926W	HSKA285...	MAEU4122	MSK	OT	40	振华青岛	
☐	提空派单	R20190617084925177...	MSC DITTE	926W	HSKA285...	MAEU4040	MSK	OT	40	天津振华国...	
☐	提空派单	R20190617084927177...	MSC DITTE	926W	HSKA285...	MAEU4163	MSK	OT	40	振华青岛	
☐	提空派单	R20190617134801207...	MSC DITTE	926W	HSKA285...	MRKU5263	MSK	HC	40	振华威海	
☐	提空派单	R20190617134800207...	MSC DITTE	926W	HSKA285...	MSKU01147	MSK	HC	40	振华威海	
☐	提空派单	R20190617134759207...	MSC DITTE	926W	HSKA285...		MSK	HC	40	振华威海	
☐	提空派单	R20190617134759207...	MSC DITTE	926W	HSKA285...	MSKU8830	MSK	HC	40	振华威海	
☐	提空派单	R20190617134800207...	MSC DITTE	926W	HSKA285...	MSKU01457	MSK	HC	40	振华威海	

提重派单：0条 提空派单：8条 集重派单：0条 固空派单：0条 共计：8条

选中需要委派的 EIR 信息，点击 **批量派单** 将任务发送给司机。

当前位置： 车队 >> 运输订单

未派单

已派单

批量派单

状态	一码通编号	船名	航次	提单号	箱号	箱属	箱型	尺寸	提箱点
☒ 提重派单	20190416180102285739	MOSCOW MAER...	910EI	SUDUR9L...	MRKU0729568	HAM	GP	20	天津港太平洋...
☐ 集重派单	20190419131818293808	AS CLARITA	917S	598852186		MSK	HC	40	中创物流堆场

根据司机与车辆具体情况，填写本部车队司机和车辆注册信息；

集重派单

直接集码头

堆场集港:

省份:

天津

滨海新区

车辆:

本部

外部

车牌号:

津A

司机:

本部

外部

姓名:

手机号:

取消

提交

如果派发给外部司机及车辆，点击“外部”，输入司机姓名、手机号和车牌号等基本信息，点击 **提交**，派发给司机完成派单。

集重派单

直接集码头

堆场集港:

省份:

天津

滨海新区

车辆:

本部

外部

车牌号:

津A

司机:

本部

外部

姓名:

手机号:

取消

提交

派单成功提示。

成功

派单成功

点击 **已派单** 按钮切换列表，可以查询到完成派单的 EIR 信息。

当前位置: 车队 >> 运输订单

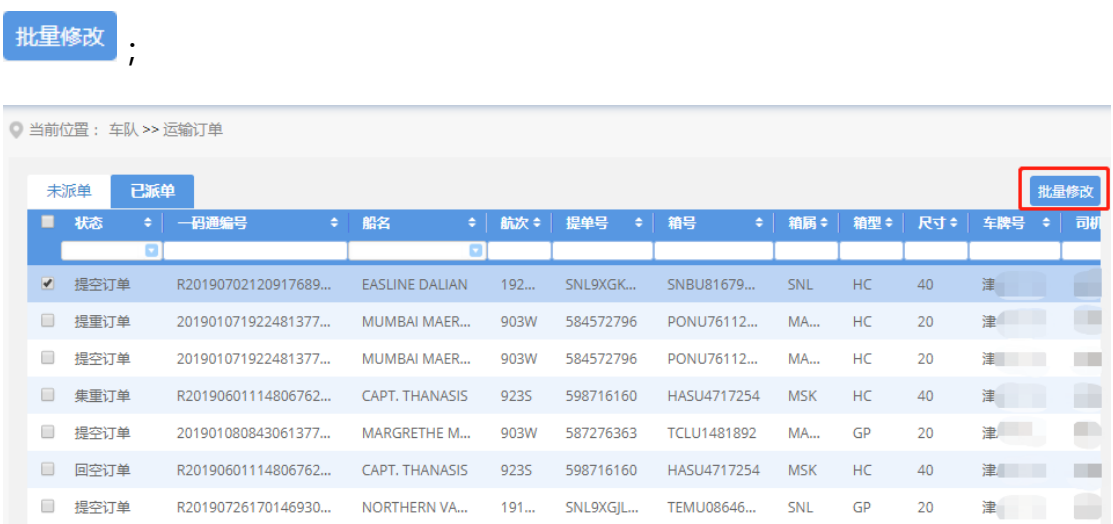
未派单

已派单

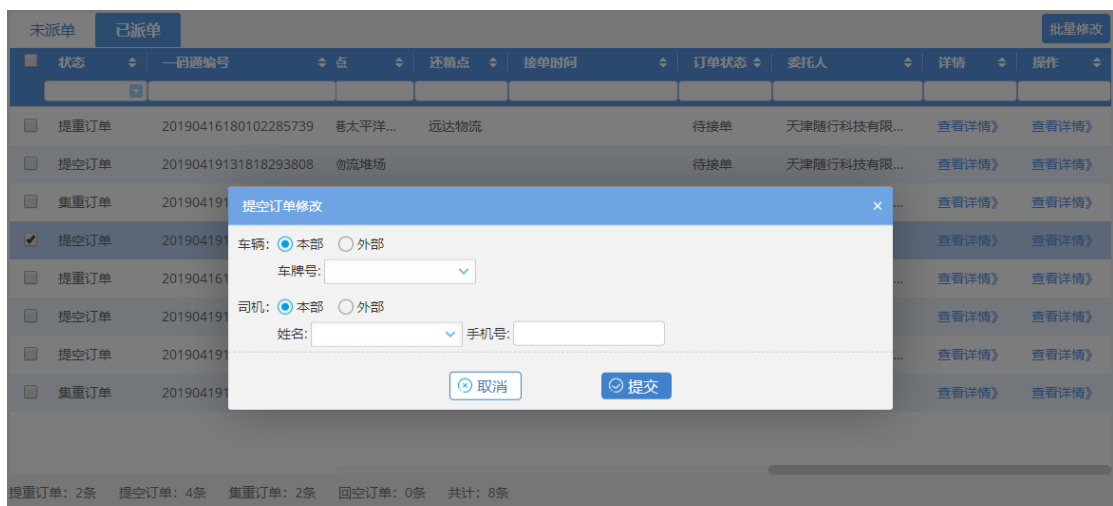
批量修改

状态	一码通编号	船名	航次	提单号	箱号	箱属	箱型	尺寸	车牌号	司机
提重订单	20190416180102285739	MOSCOW MAER...	910EI	SUDUR9L...	MRKU0729	HAM	GP	20		
提空订单	20190419131818293808	AS CLARITA	917S	598852186		MSK	HC	40		
集重订单	20190419131617293806	MARIA-KATHARI...	917S	598776874	PONU74416	MSK	HC	40		

如作业计划更改需要重新派单，在列表中选择需要重新派单的 EIR 信息中点击



重新填写司机、车辆及作业形式等信息。



修改成功提示



完成派单后，如作业计划更改，请将列表拖动至末尾，点击 **取消派单** 按钮，取消之前的派单操作。

当前位置：车队 >> 运输订单

未派单

已派单

批量修改

状态	一码通编号		还箱点	接单时间	订单状态	委托人	详情	操作
☐ 提空订单	R20190702120917689...	华锡...	天津东...	2019-07-30 15:58:39	待接单	天津鑫华锡物流...	查看详情	取消派单
☐ 提重订单	201901071922481377...	流	天津港...	2019-07-25 10:31:01	待接单	天津随行科技有...	查看详情	取消派单
☐ 提空订单	201901071922481377...	流	天津港...	2019-07-25 10:31:37	待接单	天津随行科技有...	查看详情	取消派单
☐ 集重订单	R20190601114806762...	场		2019-07-25 10:31:27	待接单	天津随行科技有...	查看详情	取消派单
☐ 提空订单	201901080843061377...	流	天津港...	2019-07-25 11:54:47	已接单	天津随行科技有...	查看详情	
☐ 回空订单	R20190601114806762...	场		2019-07-25 11:46:34	已接单	天津随行科技有...	查看详情	
☐ 提空订单	R20190726170146930...	华锡...	天津鑫...	2019-07-29 23:11:20	已完成	天津鑫华锡物流...	查看详情	

拖动列表至末尾

提重订单：1条 提空订单：4条 集重订单：1条 回空订单：1条 共计：7条

Tips：

1、车队派单后，司机在小程序端可以查看车队的派单情况。具体请看本文第 3 章节

2、若在司机已接单状态下因特殊情况需要取消派单，需要司机在手机端点击“退回”，回退成功后，重新在平台运输订单管理界面派单。具体操作参看第 3 章节。

2.3.2 手机端派单：

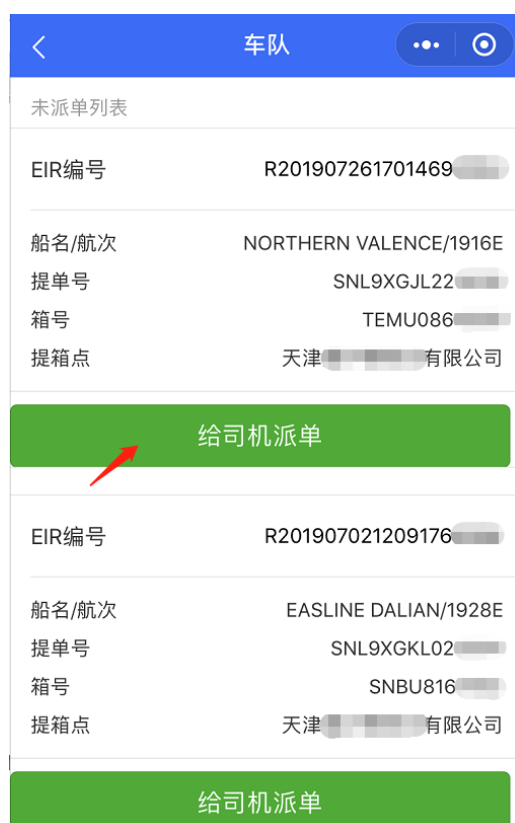
用户既可以通过平台派车，也可以通过手机端小程序进行派车。首先打开“港口一码通”小程序，找到右下角的【车队派单】版块；



在“未派单”中找到需要派单的 EIR 信息；



点击“给司机派单”；



以“进口集重派单”为例：在派单详情界面，用户可以选择直接集码头或者堆场集港，接下来选择作业相关堆场、车牌号、司机姓名以及司机手机号，点击“确定”；

< 港口一码通 ... 🔄

EIR编号: R201907261701469

EIR类型: 集重派单

船名航次: NORTHERN VALENCE/1916E

提单号: SNL9XGJL22

箱型尺寸: GP20

提箱点: 天津 有限公司

☐ 直接集码头 ☒ 堆场集港

堆 场: 天津 有限公司

车牌号: 津

姓 名: 张

手机号: 1584349

确定

“司机待接单”展示的是车队派单给司机后，司机尚未接单的任务，在本步骤，若派车计划更改，可以点击下方的“撤销派单”，该待接任务即可退回到未派单列表中重新派单；

<

车队

...

🔍

司机待接单列表

订单号

R201907261701469

EIR类型

集重订单

船名/航次

NORTHERN VALENCE/1916E

提单号

SNL9XGJL22

箱号

TEMU086

提箱点

天津 有限公司

撤销派单

订单号

R201906011148067

EIR类型

回空订单

船名/航次

CAPT. THANASIS/923S

提单号

59871

箱号

HASU471

提箱点

撤销派单

司机接单后，EIR 信息将在“司机已接单”列表中展示。

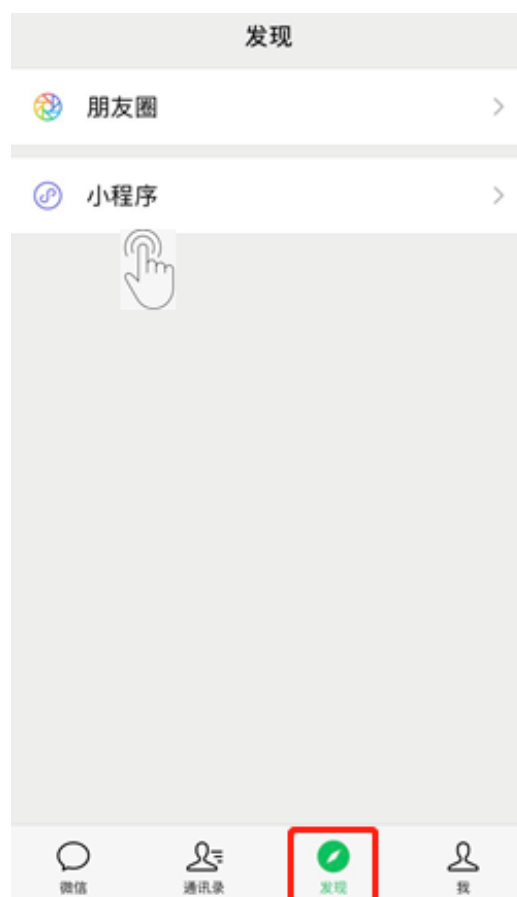
TIPS：同平台派单操作，撤销派单只能在司机接单以前操作，若在司机已接单状态下因特殊情况需要取消派单，需要司机在手机端点击“退回”，回退成功后，才可以重新派单。



3 司机端操作：

3.1 “一码通”接单：

第一次登陆的用户需要首先打开微信在【发现】里打开小程序应用。



在搜索栏中输入【港口一码通】，找到一码通小程序。



进入【港口一码通】以后，小程序提示需要获取用户的地理位置信息。



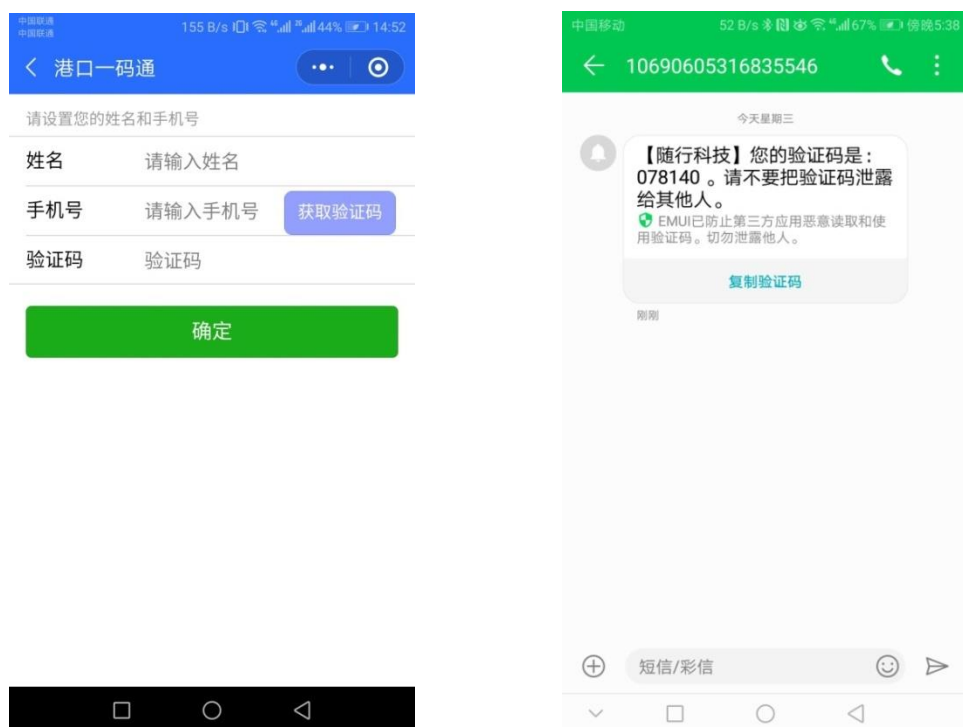
提示申请获取微信权限，请点击“允许”确认。



进入到功能主界面，选中左下角【司机】模块。

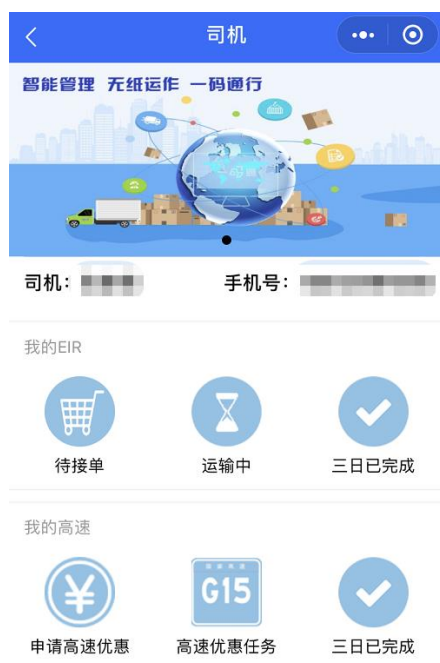


验证：输入已在电商网注册完成的个人信息：姓名和手机号，点击获取手机验证码，在收到验证码后，输入验证码，点击“确定”。



【待接单】：

验证完成后，显示司机操作界面。车队派单后，在【待接单】中找到相关运输任务。





Tips : 数据可能存在延时，请单击刷新键或下拉屏幕刷新数据。



确认或修改车牌号，接单后数据将在【运输中】显示。



Tips：如果是一车双箱，司机需要选择两个作业类项相同的箱子，单击接单。

【运输中】：

接单后在【运输中】找到司机正执行的作业任务。



二维码：点击二维码将会生成唯一的二维码，一车双箱需要选择两个箱子，点击

二维码，将会生成两个二维码。请您在进入堆场闸口时及时出示。



Tips :

- 1.司机将此二维码出示给堆场闸口人员进行二维码扫描，并按照堆场闸口人员的要求进场作业，码头作业点击“电子小票”，即可查看进出小票。
- 2.无论是提箱还是送箱，作业完成后，请务必单击“交接完成”，否则无法继续接单。
3. 在司机接错任务或确定没有完成箱体交接，可执行“退回”操作（退回以后该信息可以在【待接单】中查看）。



已完成：完成配送任务后信息将会在“已完成”中显示。



温馨提示：安卓手机用户和苹果手机用户可以通过微信下拉找到【港口一码通】

小程序，进行使用；安卓用户也可以通过将小程序添加到手机桌面，方便操作。



下来查找小程序



安卓手机添加桌面操作演示

3.2 手机端高速优惠申请：

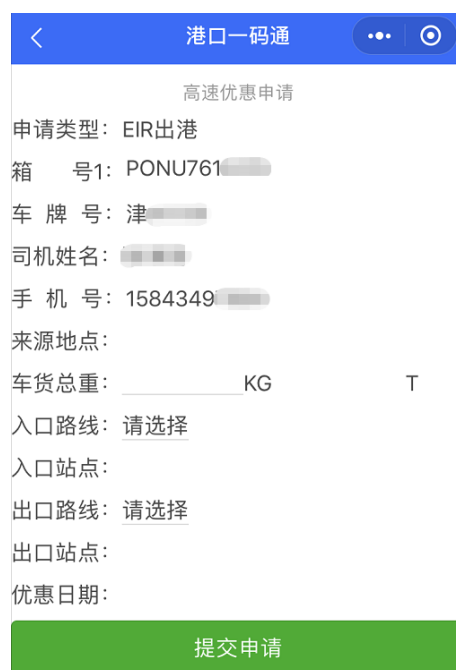
在“港口一码通”小程序中选择【司机】模块。



“我的高速”中选择“申请高速优惠”（申请高速优惠任务必须是“运输中”的任务）。



填报申请优惠信息，提交申请。



港口一码通

高速优惠申请

申请类型: EIR出港

箱 号1: PONU761

车 牌 号: 津

司机姓名:

手 机 号: 1584349

来源地点:

车货总重: KG T

入口路线: 请选择

入口站点:

出口路线: 请选择

出口站点:

优惠日期:

提交申请

完成申请后即可在“高速优惠任务”当中查询。



Tips : 用手机端申请高速优惠，只有纳入一码通平台的试点船公司（目前为马士基航运、地中海航运）通过一码通平台进行派车任务后，才可以使用。

4 其他业务：

4.1 车辆司机绑定：

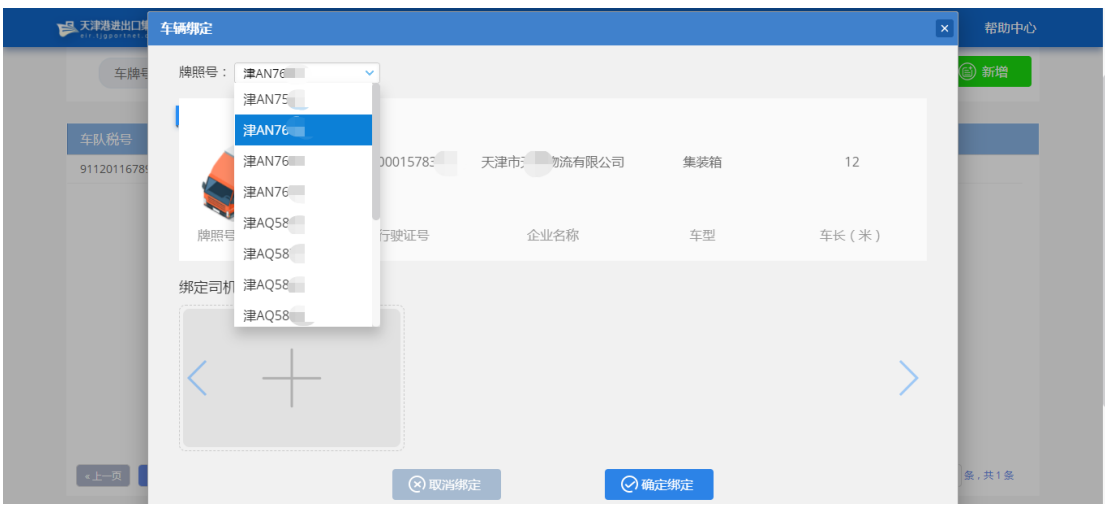
在“一码通”平台绑定车辆和司机，用于内部车辆与司机的捆绑，只是便于车队选取司机，不是强制步骤。若该司机已不在本车队，需要先解绑并在电商网中删除。



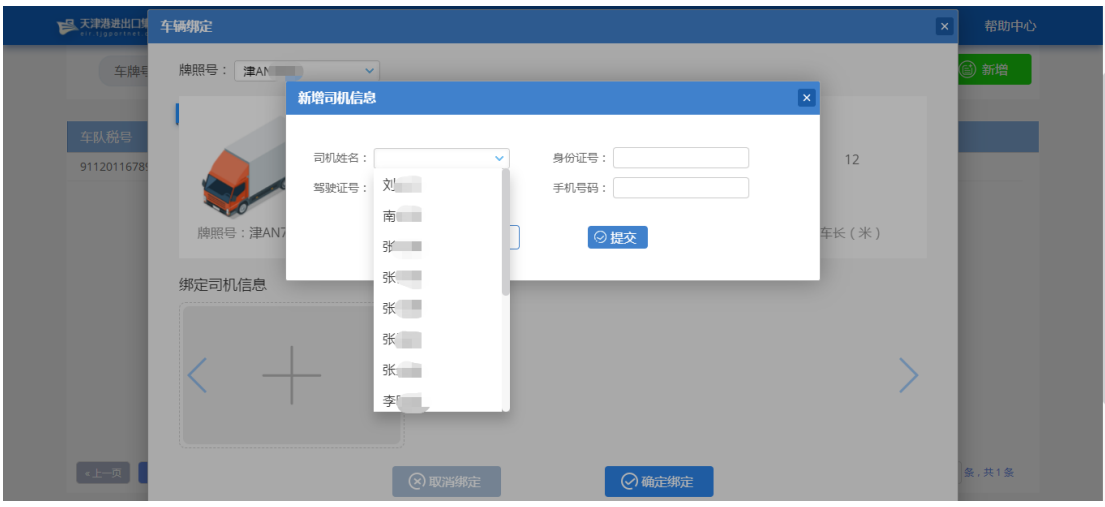
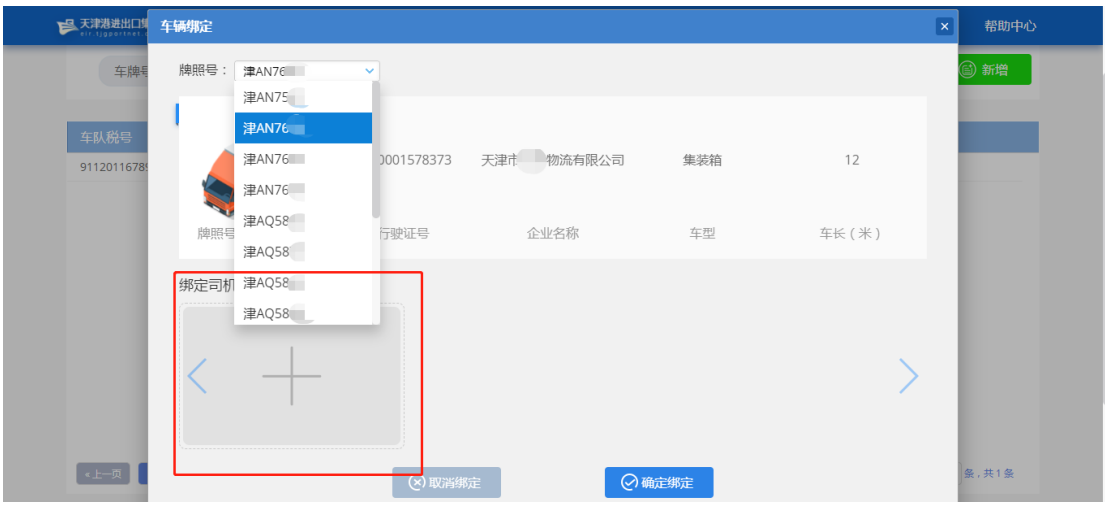
点击“新增”



先添加车辆信息



添加司机信息



查询列表页



天津港电子商务网微信服务号：TJGZHXG



扫码获取“一码通”小程序

